

LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES PAR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE A LUXEMBOURG

Société Générale Luxembourg s'est engagée à protéger l'ensemble des données à caractère personnel de ses clients, salariés et partenaires. Ceci conformément au cadre légal européen et luxembourgeois régissant la protection des données et les activités bancaires et financières de Société Générale Luxembourg, et aux politiques et procédures internes supportant la protection des données personnelles, dont [La charte Données du Groupe Société Générale](#).

Avec l'entrée en vigueur du Règlement général sur la protection des données (RGPD), Société Générale Luxembourg, dont les activités l'amène à traiter de nombreuses données à caractère personnel, **renforce** la protection de données à caractère personnel (DCP).

NOS ENGAGEMENTS

La protection des données au sein de Société Générale Luxembourg s'applique à l'ensemble des données à caractère personnel traitées par Société Générale Luxembourg. Les personnes concernées sont :

- Les client(e)s personnes physiques, les représentants de personnes morales, les personnes de contact, les prospects ;
- Les employé(e)s de l'entreprise (personnel), les prestataires externes, les apprenti(e)s, les stagiaires ou les candidat(e)s, les anciens salariés.

NOS RESPONSABILITÉS

Société Générale Luxembourg **assume la responsabilité du traitement des Données à Caractère Personnel qui lui sont confiées**, au sens du règlement. Le responsable du traitement a pour mission d'assurer que les dispositions nécessaires sont prises quant au respect des prescriptions légales en matière de protection des données à caractère personnel.

Dans certains cas, **Société Générale Luxembourg est lui-même sous-traitant** de clients qui lui confient des traitements de DCP. Dans ce cadre, Société Générale Luxembourg s'engage de même à respecter toutes les exigences de l'article 28.

Coordonnées :

Société Générale Luxembourg, société anonyme en vertu du droit luxembourgeois

Monsieur Frédéric SURDON, Administrateur Délégué

Société Générale Luxembourg

11 avenue Emile Reuter

L-2420 Luxembourg

Adresse postale :

B.P. 1271 - L-1012 Luxembourg

Tel. : +352 47 93 11 1

Fax : +352 22 88 59

RCS Luxembourg B 6061

www.societegenerale.lu

Notre Délégué à la protection des données

Au sein de Société Générale Luxembourg, M. Jean-Denis Brangier est délégué à la protection des données sur base de l'article 37 du RGDP.

Coordonnées :

Société Générale Luxembourg

M. Jean-Denis Brangier

Délégué à la Protection des Données

B.P. 1271

L-1012 Luxembourg

Mail : dpooffice@socgen.com

Employés et prestataires externes, sous-traitants

Une formation spécifique au traitement des données à caractère personnel est dispensée à tous les salariés de Société Générale Luxembourg.

Toute personne amenée à travailler pour Société Générale Luxembourg, en tant qu'employé(e) ou en tant que prestataire externe, se doit de respecter les mesures de protection des données à caractère personnel, ainsi que les obligations liées au cadre légal bancaire et financier luxembourgeois et européen.

Les sous-traitants qui traitent des DCP pour le compte de Société Générale Luxembourg (au sens des articles 4.8 et 28 du RGPD), sont également soumis au respect des mesures de protection des données à caractère personnel. Ils doivent respecter en particulier les obligations du règlement, article 28, qui leur sont notifiées par Société Générale Luxembourg. Ils doivent notamment respecter une clause de confidentialité ainsi que des obligations contractuelles de sécurité.

LES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Clients, Employés ou Tiers, vous confiez des Informations à la Banque. Ces Données à caractère personnel (c'est-à-dire toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable) que vous nous transmettez, sont nécessaires à l'exécution des opérations et services vous concernant, et pour cela font l'objet de traitements.

Ces traitements correspondent à toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des Données ou ensemble de Données à caractère personnel telles que la collecte, l'enregistrement, la structuration, la conservation, l'adaptation, ou la modification... (au sens de GDPR article 4-2)

Les Traitements réalisés par la Banque ont notamment pour finalités :

- la gestion de la relation bancaire avec le Client, du (des) compte(s) et/ou des produits et services souscrits, y compris au moyen d'études marketing et statistiques permettant le pilotage de la relation de la Banque avec le Client.
- La gestion des Ressources Humaines
- les relations avec les tiers
- la réalisation d'études d'opinion et de satisfaction, statistiques et patrimoniales à caractère personnel.
- la gestion, l'étude et l'octroi de crédits, la sélection des risques.
- la lutte contre la fraude.
- le respect des obligations légales et réglementaires, notamment en matière de gestion du risque opérationnel (dont la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que celle de l'utilisation des réseaux de paiements internationaux, ou de conservation ou sous-conservation d'instruments financiers), de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, d'obligations liées aux marchés financiers, et la détermination du statut fiscal.
- l'identification des comptes et coffres-forts des personnes décédées.
- le Traitement des contentieux, recouvrements ou cessions de créances, et plus généralement la gestion des incidents de paiements.
- le Traitement des Données à caractère personnel générées par des comportements ou des actes gravement répréhensibles.
- la prospection commerciale, la réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires.
- l'enregistrement des conversations et des communications avec le Client, quel que soit leur support (e-mails, fax, entretiens téléphoniques, etc.), aux fins d'amélioration de l'accueil téléphonique, de respect des obligations légales et réglementaires relatives aux marchés financiers, et de sécurité des transactions effectuées.

Société Générale Luxembourg minimise les traitements de DCP au regard des finalités explicites pour lesquelles elles sont traitées.

Société Générale Luxembourg, dans le respect des prescriptions du RGPD (article 30-1), tient un registre des traitements des données à caractère personnel.

Pour l'ensemble des traitements de données à caractère personnel, Société Générale Luxembourg met en œuvre des règles de rétention (durée de conservation et sort final) afin que les données traitées ne soient conservées dans les systèmes de production que le temps nécessaire.

VOS DROITS

Société Générale Luxembourg garantit l'exercice des droits des personnes concernées conformément au RGPD. Le client, le salarié et le tiers, et plus généralement toute personne physique concernée dispose conformément aux articles 13 à 22 du RGPD d'un droit d'information, d'accès et de rectification, d'effacement, de limitation du Traitement, ainsi que le droit à la portabilité de ses Données à caractère personnel.

Toute personne concernée peut s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à ce que ses DCP fassent l'objet d'un Traitement.

L'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour Société Générale Luxembourg l'impossibilité de fournir le produit ou le service. En outre, certains de ces droits ne peuvent être exercés si cela conduisait à détruire ou modifier des informations pour lesquelles il existe par ailleurs une obligation légale ou contractuelle de déclaration ou de conservation.

Aucun paiement n'est exigé pour fournir les informations aux personnes et pour procéder à toute communication et prendre toute mesure dans l'exercice des droits des personnes.

Néanmoins, conformément à l'article 12.5 du RGPD, en cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, le responsable du traitement peut soit exiger le paiement de frais raisonnables, soit refuser de donner suite.

Les personnes concernées sont informées notamment par cette page de notre site WEB et par les [Conditions Générales](#) (si applicables) des traitements de leurs données à caractère personnel et des droits qu'elles peuvent faire valoir.

Le Client peut exercer ces droits en prenant contact auprès du délégué à la protection des Données à caractère personnel de la Banque en :

- s'adressant à son conseiller habituel,
- en adressant une demande par courrier ou courrier électronique selon les mêmes modalités que celles existant pour les réclamations telles que prévues à l'article 19 de nos Conditions Générales (si applicables)
- se connectant à son système « e-banking ».

Pour toute demande relative aux traitements de vos données et à vos droits, nous mettons à votre disposition un formulaire pour nous [contacter](#) sur notre site.

Toute personne concernée dispose également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel, à l'adresse postale : 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux ou via leur site internet <https://cnpd.public.lu/fr.html>

LA PROTECTION ET LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Des analyses de risques sont menées et les mesures nécessaires sont prises afin de supprimer ou limiter les risques identifiés. Une procédure de gestion des violations des données à caractère personnel traitées par Société Générale Luxembourg est mise en œuvre et permet la notification, dans les délais légaux, à l'autorité de contrôle d'une éventuelle violation, ainsi qu'aux personnes concernées si cela est requis en vertu de GRPD. Société Générale Luxembourg a par ailleurs recours à des systèmes techniques et organisationnels de traitement des données à caractère personnel qui, dès leur conception, garantissent la protection de ces données.

COMMUNICATION

Société Générale Luxembourg communique les informations ayant trait à la protection des DCP aux personnes concernées :

- **à ses Clients et aux tiers** : notamment via son site web externe :
<https://www.societegenerale.lu/fr/rgpd-charte-donnees/>, ses Conditions Générales (si applicables)
- **à ses Salariés** : notamment via son site intranet

Contact pour toute information complémentaire sur la protection des données :

Société Générale Luxembourg

M. Jean-Denis Brangier

Délégué à la Protection des Données

B.P. 1271

L-1012 Luxembourg

dpooffice@socgen.com

GLOSSAIRE « PROTECTION DES DONNÉES AU SEIN DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE LUXEMBOURG »

Donnée à caractère personnel

« Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. » (Article 4 du RGPD).

Catégories particulières de données à caractère personnel (« données sensibles »)

Au sens de l'article 9 du RGPD, les catégories particulières de DCP regroupent « les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que les [...] données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données concernant la santé ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. ».

Traitement

« Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction. » (Article 4 du RGPD).

Responsable du traitement

« Personne physique ou morale, autorité publique, service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre. » (Article 4 du RGPD).

Sous-traitant

«Sous-traitant», la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. » (Article 4 du RGPD)

Autorité de contrôle

« Autorité publique indépendante instituée par un État membre de l'UE en vertu de l'article 51. » (Article 4 du RGPD).

Au Luxembourg, la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)¹ a notamment pour missions le contrôle de l'application du RGPD et assure le respect des droits des personnes concernées.

¹ <https://cnpd.public.lu/fr.html>.